

TOELICHTING BIJ DE ALGEMENE CONSUMENTENVOORWAARDEN VOOR HET AANBRENGEN EN LEVEREN VAN TEGELS VAN DE BOND VAN AANNEMERS VAN TEGELWERKEN IN NEDERLAND

De toelichting wordt alleen gegeven bij artikelen waarbij een toelichting nuttig wordt geacht. Als u vragen heeft over de artikelen die niet in de toelichting worden genoemd of over de gegeven toelichting, dan kunt u contact opnemen met: juridischadvies@bovatin.nl of onze juridische adviseur op tel.nr.: 06 206 16 770.

ARTIKEL 3 - Aanbod

1. In de praktijk hanteren wij voor het begrip “aanbod” ook wel de aanduiding “offerte”. U kunt uw offerte per brief of als bijlage (PDF) bij een e-mail toezenden. Ook kunt u de volledige tekst in een e-mailbericht opnemen.
2. Gebruikelijk was tot nu toe een vrijblijvend aanbod. Dat schept in een aantal gevallen onduidelijkheid. Als de klant het aanbod accepteert kan het bedrijf zich alsnog terugtrekken. Daarom is opgenomen dat het aanbod gedurende 30 dagen na ontvangst geldig is. Gedurende die termijn kan de consument dus b.v. offertes vergelijken. Als de consument binnen de termijn uw aanbod accepteert, komt de overeenkomst tot stand en zijn beide partijen dus gebonden.
3. Het belangrijke begrip is hier “voldoende gedetailleerd”. Over het algemeen zullen de meeste offertes daar wel aan voldoen, indien u levering van b.v. tegels en werkzaamheden met bijbehorende aanbrengmaterialen zo duidelijk mogelijk omschrijft.
4. Deze vermeldingen ontbreken nog wel eens in een offerte, terwijl dit van (groot) belang kan zijn voor de consument. Het advies is dus in de offerte het volgende op te nemen:

Aanvangsdatum (vermoedelijk):

Doorlooptijd (vermoedelijk):

Opleverdatum (vermoedelijk):

5. In het aanbod moet worden opgenomen of het bij de werkzaamheden gaat om een aanneemsom of regie.

Bij aanneemsom kunt u in het aanbod opnemen: “de bovengenoemde werkzaamheden worden uitgevoerd voor een aanneemsom van EUR” Daarbij zijn dan inbegrepen de normale verwerkingsmaterialen zoals met name lijm etc. Uiteraard brengt u evt. te leveren tegels, sanitair etc. apart in rekening.

Bij regie kunt u in het aanbod opnemen: “de bovengenoemde werkzaamheden vinden plaats tegen een uurtarief van EUR (incl. btw) en de benodigde materialen worden geleverd tegen de navolgende prijzen: Lijm: EUR (incl. btw) per; (evt. ander materiaal) EUR (incl. btw) per; etc.

Als de consument een richtprijs wenst, kunt u toevoegen: “de richtprijs voor de bovengenoemde werkzaamheden inclusief de benodigde materialen bedraagt EUR” Let op dat overschrijding van de richtprijs met meer dan 10% niet mag. Zie hiervoor ook artikel 11. Lid 5.

6. In het aanbod geeft u aan op welke bankrekening(en) er met worden betaald en binnen welke termijn (b.v. 14 dagen na ontvangst factuur). Als u een aanbetaling wenst of een betaling in termijnen wordt verwezen naar de toelichting bij artikel 10.

Artikel 5 – Verplichtingen van de ondernemer

3. Als deskundig tegelzetter wordt van u verwacht dat u de consument waarschuwt als naar uw mening b.v. de ondergrond constructief niet geschikt is voor het aanbrengen van tegels of dat zonder nadere bewerking, b.v. egaliseren, de tegels niet op de juiste wijze kunnen worden aangebracht. Bij twijfel kunt u voorstellen op kosten van de consument een technisch onderzoek te laten doen. Gelukkig komt deze problematiek niet heel vaak voor, maar het niet voldoen aan de waarschuwingsplicht kan wel vervelende gevolgen hebben. Het opnemen van de waarschuwingsplicht in de algemene voorwaarden schept geen extra verplichting, omdat het gaat om een verplichting die ook in de wet is opgenomen.

6. Een goede bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering is belangrijk.

Artikel 9 – Oplevering

1. Om dit risico te beperken is het van belang om in het aanbod geen vaste maar een vermoedelijke opleveringsdatum te noemen.
2. Geadviseerd wordt de oplevering per mail klaar te melden en een afspraak te maken voor de oplevering. Het is ook verstandig de bevindingen tijdens de oplevering schriftelijk vast te leggen.

Artikel 10 – Betaling in termijnen

Het kan verstandig zijn om een betalingsschema op te nemen:

B.v. Bij verstrekking opdracht: 50% (maximaal) van de aanneemsom en 50% (maximaal) van de prijs van de te leveren tegels etc.: bij levering tegels etc. : 50% en bij oplevering werkzaamheden: 50%. U kunt daarin variëren door nog meerdere betaalmomenten (termijnen) op te nemen. De te betalen bedragen bij opdrachtverstrekking mogen wel lager, maar dus niet hoger.

Artikel 15 - Garantie

Bij garantie zijn van belang de termijn en de bewijslast. De garantietermijn is beperkt tot 5 jaar. Gedurende die termijn moet de ondernemer bewijzen dat gebreken niet zijn te wijten aan de onjuiste uitvoering van zijn werkzaamheden. Hoewel niet alle tegelzetbedrijven expliciet een garantie verlenen, verschilt dit niet veel van de huidige praktijk. Daarin wordt ook vaak verwacht dat het tegelzetbedrijf aantoont dat een gebrek niet aan hem is te wijten, hoewel strikt genomen de bewijslast dan bij de consument ligt. Na de termijn van 5 jaar ligt de bewijslast bij de consument. Uiteraard moet het tegelzetbedrijf bereid zijn in het geval van klachten de hand in eigen boezem te steken. Maar het kan zijn dat men er onderling niet uitkomt. De consument of het tegelzetbedrijf (meestal in het geval de consument geld achterhoudt) kan dan het geschil voorleggen aan de Geschillencommissie Afbouw.

De consument moet zoals bepaald in artikel 6.7 van de algemene voorwaarden gebreken binnen bekwame tijd nadat hij deze heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken te melden. Als er binnen drie maanden wordt gemeld is dat meestal tijdig.

Aandachtspunten voor de offerte

Anneemsom of regie (al dan niet met richtprijs)

Betaalschema

Aanvangsdatum (vermoedelijk)

Doorlooptijd (vermoedelijk)

Opleverdatum (vermoedelijk)

De genoemde prijzen gaan er van uit:

- dat de te betegelen ruimten bij aanvang van de werkzaamheden zodanig ontruimd zijn dat de tegelzetter ongehinderd zijn werk kan verrichten;
- dat de ondergronden zonder verdere bewerking geschikt zijn (o.a. constructief, voldoende droog, vlak en waterpas) voor het aanbrengen van tegels.

(Het is verstandig alleen een concrete offerte uit te brengen indien u de te betegelen ruimte(n) heeft gezien. U kunt dan evt. bijkomende werkzaamheden al in de offerte opnemen. Als u al eerder offerte uitbrengt, is het zeker aan te raden de clause op te nemen. Voordat u feitelijk begint moet u de ruimte alsnog inspecteren en evt. problemen melden aan de consument (zie waarschuwingsplicht. Er moet dan een afspraak worden gemaakt voor meerwerk)

Deze offerte is geldig gedurende 30 dagen na ontvangst.

Van toepassing zijn de bij deze offerte gevoegde algemene voorwaarden. Indien u de algemene voorwaarden onverhoopt niet aantreft gelieve u dat per omgaande aan ons te melden. Wij zenden de algemene voorwaarden dan nogmaals toe. *(Indien u de offerte per post verstuurt dient u een geprint exemplaar van de algemene voorwaarden bij te voegen. Indien u de offerte per mail verstuurt moet u een PDF-bestand van de algemene voorwaarden meezenden)*

Alleen de bijgevoegde algemene voorwaarden zijn van toepassing. Ook indien op het briefpapier wordt verwezen naar andere voorwaarden.

(Een aantal bedrijven werkt met een verwijzing op het briefpapier naar op de achterkant vermelde algemene voorwaarden. U kunt dat briefpapier blijven gebruiken, omdat door bovengenoemde vermelding de op de achterkant vermelde voorwaarden buiten werking worden gesteld)